**5.2.1.1 USC XX Buscar Solicitud**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pre-condición:** | Es necesario la ejecución previa del Caso de Uso XX Buscar Solicitud |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Extends:** |  | |
| **Principal**   1. La Mesa de Ayuda ingresa a una Solicitud 2. El Sistema obtiene todos los datos de la solicitud seleccionada y muestra el formulario de modificación 3. La Mesa de Ayuda modifica los datos que considere necesarios:    1. Responsable    2. Fecha de creación    3. Prioridad    4. Usuario Asignado    5. Extend: Agregar Detalle de Solicitud    6. Extend: Quitar Oficio y Agregar Oficio    7. Extend: Eliminar Detalle de Solicitud    8. Extend: Modificar Detalle de Solicitud 4. La Mesa de Ayuda confirma la modificación 5. El sistema registra en la base de datos los datos modificados en la Solicitud   *Alternate: 2-a. No se ingresó ningún dato para la búsqueda*  *Alternate: 2-b. Se ingresó un carácter distinto de un número en el campo Nro de Solicitud* | | |
| **Alternate 2-a. No se ingresó ningún dato para la búsqueda**  1. El sistema muestra el mensaje “No hay resultados”  2. Se vuelve al punto 1 del flujo principal  **Alternate 2-b. Se ingresó un carácter distinto de un número en el campo Nro de Solicitud**  1. El sistema muestra el mensaje “Solo se aceptan números”  2. Se vuelve al punto 1 del flujo principal | | |
|  | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Post-Condición:** | El proceso no afecta los datos del sistema |